

Procedimiento de Reclamaciones/Preocupaciones Las agencias/centros del Programa de Preescolar de 4 Años/Pre-K del Área de Verona implementarán la política del Conjunto Escolar de Educación.

Los padres/tutores que estén preocupados sobre una situación en particular en la escuela, primero deben contactar con el maestro/a de clase y hablar del problema. Los maestros contactarán a los padres/tutores cuando sean conscientes de una situación problemática que requiere atención; la mayoría de los problemas pueden ser resueltos con una comunicación abierta y a tiempo. Se debe hablar con el director/a de la escuela si existe un problema que no puede ser resuelto entre el estudiante, padres/tutores, y el maestro/a de clase. Si no se encuentra solución a este nivel, la situación será referida al superintendente del distrito.

La gran mayoría de nuestras conversaciones son positivas, pero ocasionalmente pueden llegar a ser emocionales, intensas o pueden convertirse en enfrentamientos. Todo nuestro personal está orientado a saber la opinión de los padres/tutores y a escucharlos atentamente. Si una situación es insegura debido a los padres/tutores, ya sea porque están gritando, usando palabras inapropiadas o atacando personalmente a alguien, los miembros del personal pueden dar por terminada la llamada de teléfono o reunión y volver a fijarla en otro momento cuando la conversación pueda ser menos emocional. Otro miembro del personal o administrador podría estar presente en la reunión que se fije nuevamente. Siempre trabajaremos en resolver las situaciones con los padres/tutores en nombre y por el bien de sus hijos.